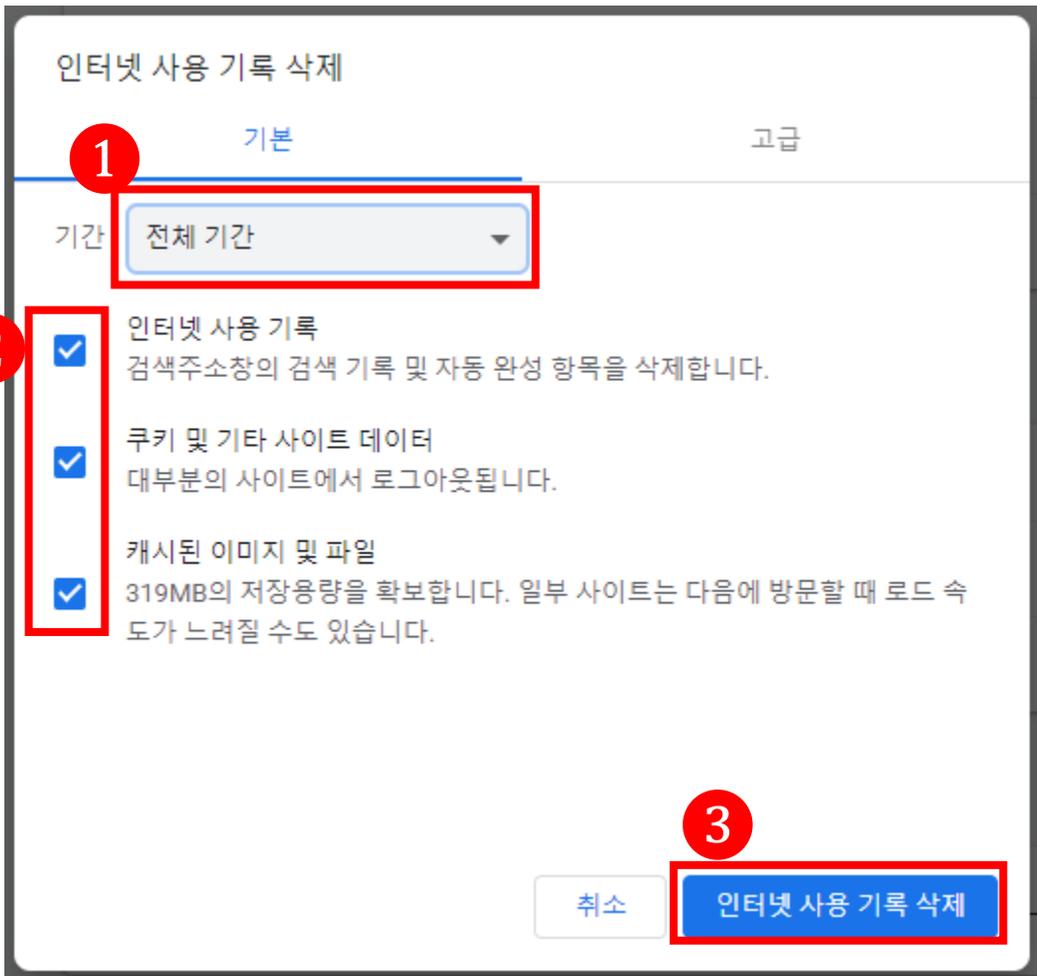


[유형별 장애 대응 방법 안내]

1. Chrome 캐시 삭제

- ① 컴퓨터에서 Chrome을 엽니다.
- ② 키보드에서 ctrl+shift+del 버튼을 동시에 누릅니다.
- ③ 상단에서 **전체 기간**을 선택합니다.
- ④ '쿠키 및 기타 사이트 데이터'와 '캐시된 이미지 또는 파일' 옆의 체크박스를 선택합니다.
- ⑤ **인터넷 사용 기록 삭제**를 클릭합니다.



2. Internet Explorer 캐시 삭제

- ① 컴퓨터에서 Internet Explorer를 엽니다.
- ② 키보드에서 **ctrl+shift+del** 버튼을 동시에 누릅니다.
- ③ '즐거찾기 웹 사이트 데이터 보존', '임시 인터넷 파일 및 웹 사이트 파일'과 '쿠키 및 기타 사이트 데이터', ④ '기록' 옆의 체크박스를 선택합니다.
- ⑤ 삭제를 클릭합니다.

